



**UNIVERSITÀ
MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

Relazione del Presidio della Qualità

**sulla rilevazione dell'Opinione degli Studenti sulla
Qualità della Didattica**

a.a. 2022-2023

Il Presidio della Qualità, secondo le norme intervenute negli ultimi anni e tuttora in vigore, svolge funzioni di sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione, ricerca e terza missione. I processi di monitoraggio e di assicurazione della qualità interna sono sviluppati dal Presidio della Qualità, in stretta collaborazione con il Nucleo di Valutazione. La responsabilità del monitoraggio dell'AQ di Ateneo è in carico al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione con riferimento alle rispettive competenze. Così come la responsabilità dell'attuazione delle azioni di miglioramento del Sistema di valutazione e della Assicurazione della Qualità è in capo al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione in funzione dei rispettivi ruoli e competenze. Il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione supportano l'Ateneo nella predisposizione del sistema di condivisione di dati, informazioni e conoscenze. Con riferimento alle attività didattiche, il PQA organizza la raccolta e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA-CdS di ciascun corso dell'Ateneo e monitora le rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati. Verifica le attività di riesame e assicura il corretto flusso informativo da e verso il NdV e la CPDS e raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti. Tra questi, particolare importanza riveste, quindi, la rilevazione delle opinioni degli Studenti, dei Docenti, dei Laureandi e dei Laureati. La presente relazione è stata predisposta dal Presidio per fornire agli Organi Accademici elementi di analisi utili a identificare punti di forza e criticità dei percorsi formativi scaturiti dall'indagine sulla qualità percepita dagli Studenti e dai Docenti. Tale relazione verrà trasmessa anche al Nucleo di Valutazione, che ne terrà conto come evidenza documentale per i propri successivi adempimenti derivanti dalla Legge 370/1999.

La finalità della rilevazione è quella di misurare i livelli di soddisfazione espressi dagli Studenti, dai Docenti, dai Laureandi e dai Laureati.

Dall'anno accademico 2014-2015 per la rilevazione delle opinioni degli Studenti (frequentanti e non) e dei Docenti è stata introdotta la modalità on-line di raccolta dei questionari predisposti sul sistema informatico



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

GOMP utilizzato dall'Ateneo fino a gennaio 2023, anno in cui l'Ateneo ha adottato la piattaforma ESSE3-CINECA, che ha sostituito il precedente, per la gestione della didattica e delle segreterie studenti. La rilevazione è stata organizzata e monitorata del Presidio di Qualità avvalendosi del Servizio Statistico di Ateneo.

La rilevazione delle opinioni dei Laureati e dei Laureandi, invece, è stata condotta dal consorzio ALMALAUREA nell'ambito delle annuali indagini "Profilo dei Laureati" e "Condizione occupazionale".

Le procedure di rilevazione avviate nell'Ateneo sono:

- a) Rilevazione online delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche: a partire dall'a.a. 2014/15 la rilevazione delle opinioni degli studenti è effettuata online con i questionari previsti dal sistema Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA e AVA2) dell'ANVUR.
- b) Rilevazione online delle opinioni dei Docenti: la rilevazione, riferita all'organizzazione del Corso di Studi, dell'insegnamento e del carico di studio, viene svolta anch'essa in modalità on-line dall'a.a. 2014/2015;
- c) Rilevazione delle opinioni dei Laureandi e dei Laureati: per quanto riguarda questi aspetti, l'Ateneo di Reggio Calabria fa riferimento ai risultati delle indagini condotte dal Consorzio AlmaLaurea "Profilo dei Laureati" e "Condizione occupazionale".

Organizzazione della rilevazione

Nell'a.a.2022/23 la rilevazione delle opinioni degli Studenti è stata condotta in modalità on-line. Da questo a.a. non è stata più prevista la finestra di compilabilità per gli Studenti frequentanti più del 50% delle ore di lezione poiché è stata inserita sulla scheda OPiS la voce relativa all'anno di frequenza dello Studente.

Questionari utilizzati

Su GOMP relativamente al primo semestre e su ESSE3 relativamente al secondo semestre, in conformità alle indicazioni fornite dall'ANVUR, sono stati strutturati i questionari da somministrare on-line riproducendo fedelmente le schede 1, 3 e 7 dell'allegato IX al documento AVA (istitutivo).

Il questionario 1 (vedi allegato 1) è rivolto agli Studenti frequentanti mentre il questionario 3 (vedi allegato 2) è rivolto agli Studenti con una frequenza ai corsi inferiore al 50%.

Entrambi sono organizzati in 3 sezioni

- Insegnamento



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- Docenza
- Interesse

e prevedono anche la possibilità, per lo Studente, di fornire alcuni suggerimenti tra quelli di seguito elencati:

- ✓ Aumentare l'attività di supporto didattico;
- ✓ Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- ✓ Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- ✓ Migliorare la qualità del materiale didattico;
- ✓ Fornire in anticipo il materiale didattico;

Anche i Docenti esprimono i propri giudizi compilando il questionario 7 (vedi allegato 3) organizzato in 2 sezioni:

- Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto;
- Docenza;

La modalità di erogazione on-line ha consentito, parallelamente, di rendere obbligatoria la compilazione del questionario da parte degli studenti nel momento in cui gli stessi si iscrivono direttamente all'esame, attività che avviene esclusivamente on-line nella propria pagina sul portale Studenti.

Al fine di favorire la più ampia partecipazione da parte di tutti gli studenti frequentanti alla compilazione dei questionari, di loro competenza, sensibilizzando ciascun Docente affinché in aula o "aula virtuale" ne desse la massima diffusione agli Studenti sollecitando tale necessità e segnalando anche la presenza dell'avviso presente sul sito WEB a Loro indirizzato. Essendo possibile la compilazione degli stessi anche avvalendosi dell'apposita APP, ove le condizioni lo hanno consentito, è stato richiesto ai Docenti di destinare nell'ambito delle ore di didattica sia in presenza sia a distanza un apposito spazio temporale da dedicare alla compilazione.

Oggetto della valutazione

Sono state sottoposte a valutazione le attività formative che prevedono ore di didattica frontale ed in particolare:

- gli insegnamenti non strutturati in moduli erogati da un unico docente;



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- gli insegnamenti non strutturati in moduli ma articolati in canali (es. A-L / M-Z, etc.) erogati dallo stesso docente o da docenti differenti;
- gli insegnamenti mutuati tra più corsi di studio erogati dallo stesso docente;
- i singoli moduli di insegnamenti integrati.

Modalità di somministrazione

La valutazione dei singoli insegnamenti e della docenza è avvenuta all'interno della procedura di iscrizione agli esami. Per gli Studenti è stato garantito l'anonimato.

Lo studente ha compilato un questionario per ciascun insegnamento, dopo lo svolgimento di circa due terzi del periodo di lezione e comunque prima dell'iscrizione all'esame relativo.

È stato valutato ciascun modulo, con il vincolo di compilare per ciascun insegnamento integrato, i questionari relativi ad almeno il 50% dei crediti totali dell'insegnamento.

Agli studenti sono state fornite indicazioni per la compilazione dei questionari nella loro area riservata su ESSE3 anche mediante l'App per smartphone e tablet rilasciata da Be-smart.

Metodologia di elaborazione dei dati

Il Settore Supporto al NdV e al PQA ha provveduto ad estrarre ed elaborare i dati al 31 luglio 2023 secondo quanto disposto dal Presidio di Qualità.

Le elaborazioni hanno fornito, preliminarmente, i "dati di sintesi" che riassumono le seguenti indicazioni di stretta natura numerica:

- numero degli insegnamenti rilevati;
- numero dei questionari raccolti;
- numero minimo di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero massimo di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero medio di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti;
- percentuale degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti
- tipologia e frequenza dei suggerimenti forniti dagli studenti.



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Ad ogni valutazione espressa nel questionario dallo studente è stato assegnato il valore numerico qui di seguito specificato:

valore	2	per ogni risposta	"Decisamente NO"
valore	5	per ogni risposta	"Più NO che SÌ"
valore	7	per ogni risposta	"Più SÌ che NO"
valore	10	per ogni risposta	"Decisamente SÌ"

Ciò ha permesso di "avvalorare" i giudizi di merito e ha consentito, tra l'altro, di calcolarne numericamente la media.

Dopo aver elaborato la media di ogni risposta per tutti gli insegnamenti valutati, le eventuali eccellenze ed insufficienze sono state evidenziate cromaticamente.

I dati sono stati, quindi, aggregati ed elaborati in modo da fornire indicazioni a livello di Ateneo, Dipartimento, Corso di Studio ed Insegnamento.

Soggetti destinatari dei risultati delle elaborazioni

I risultati delle tre diverse elaborazioni sono stati ogni volta forniti ai Direttori di Dipartimento, ai Coordinatori dei Consigli di Corso di Studio, alle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, col livello di dettaglio ed aggregazione secondo le proprie competenze al fine di poter ottemperare in tempo e al meglio ai propri adempimenti (riesame, relazione commissione studenti-docenti, ecc).

Il Settore Supporto al NdV e al PQA, in possesso dei dati d'origine, ha fornito le ulteriori elaborazioni richieste e ha trasmesso a questo Presidio una sintesi puntuale dei questionari somministrati agli Studenti, ai Docenti ed in più un quadro riepilogativo della soddisfazione dei Laureati e dei Laureandi utilizzando le informazioni scaturite dalle indagini Almalaurea "Profilo dei Laureati" e "Condizione Occupazionale". Inoltre ha provveduto a pubblicare nell'Area Intranet di ciascun Docente i risultati delle valutazioni dei propri insegnamenti relativi all'a.a. 2022-2023, provvedendo, inoltre, a implementare con l'Area Sistemi Informatici.

Criticità riscontrate

Sono rimaste le criticità riscontrate nell'a.a. 2021-2022 che hanno riguardato la mancanza di alcune informazioni nei dati estratti dalla procedura GOMP. In particolare, non è avvalorato dalla procedura in fase di estrazione dei dati il codice di molti moduli facenti parte di insegnamenti integrati. Corre obbligo far rilevare che a partire da gennaio 2023 l'Ateneo è integralmente migrato da Gomp-BeSmart a ESSE3 Cineca per



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

la gestione della didattica e delle carriere degli studenti e dottorati. Con la nuova gestione questa criticità è stata superata.

La problematica legata alla tempistica di estrazione ed elaborazione dei dati (31 luglio di ogni anno) rende difficoltosa la pubblicazione dei dati entro il 15 settembre di ciascun anno, data della scadenza indicata in SUA. Nonostante ciò, per l'anno accademico 2022-2023 il Servizio statistico è riuscito a inviare ai Coordinatori dei corsi di studio le elaborazioni dei dati utili alla compilazione della SUA il 5 settembre 2023.

Conclusioni

Il Presidio ha rilevato un decremento del tasso di copertura della rilevazione, dall'85,66% del 2021-2022 al 79,95% del 2022-2023 (-5,71%) (allegato 4 - tabelle 1 e 2), probabilmente dovuto alla criticità su esposta.

Per quanto concerne la rilevazione OPIS per l'a.a. 2022/2023 l'Area ha partecipato alle video chiamate con il responsabile CINECA, per lo sviluppo operativo della procedura informatica di somministrazione agli studenti del questionario di rilevazione, nonché per la successiva estrazione dei risultati dalla banca dati. Già dal mese di gennaio il questionario è stato messo a disposizione degli studenti per la compilazione, sia in modalità volontaria, sia in modalità obbligatoria al momento della prenotazione dell'esame. Successivamente per gli studenti sono insorte alcune difficoltà procedurali riguardanti la prenotazione agli esami, che l'amministrazione di concerto con il CINECA, ha superato, disattivando alcuni vincoli legati alla prenotazione, tra cui l'obbligatorietà della compilazione del questionario OPIS; di tale disattivazione non è stata però data la necessaria comunicazione all'Area Servizi Informatici - Settore Statistico di Ateneo. In conseguenza di questa disattivazione è stato rilevato che non sono stati compilati 735 questionari da parte di studenti che a oggi hanno già sostenuto il relativo esame, in più altre 2.000 ed oltre prenotazioni agli esami sono state effettuate senza la compilazione dello stesso questionario. Per i primi 735 questionari non sarà più possibile il recupero, poiché, ad esame sostenuto, la valutazione non avrebbe il valore richiesto; per le seconde 2.000 ed oltre l'Area preposta ha provveduto alla redazione di un invito alla compilazione agli studenti interessati che CINECA ha inoltrato con email ai "prenotati", ma questo, comunque, non garantirà la certezza della compilazione. Pur non di meno l'area Servizi Informatici - Settore Statistico di Ateneo ha immediatamente provveduto affinché venissero ripristinate le modalità di rilevazione corrette. E in buona sostanza il tasso di compilazione della rilevazione risulterà inferiore a quanto sarebbe dovuto essere.

Dalla tabella 3 di Dati di sintesi (allegato 4) si attesta anche quest'anno un'alta percentuale di corsi con bassa frequenza soprattutto nei Corsi del Dipartimento DICEAM.



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Rinviando all'allegato 4 per i dettagli, in ordine ai suggerimenti (S1-S6 sotto riportati) solo per S1 e S4 (a livello di Ateneo) la percezione di necessità di correttivi è segnalata da più del 10%; diversamente per i restanti suggerimenti meno del 10% degli Studenti riportano la percezione che sia necessario intervenire. Tra i suggerimenti indicati (allegato 4 - tabella 9) prevalentemente è emerso che una buona percentuale di studenti di tutti i dipartimenti chiede che vengano fornite più conoscenze di base (S4) e supporto didattico (S1).

S1	Aumentare l'attività di supporto didattico
S2	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
S3	Fornire in anticipo il materiale didattico
S4	Fornire più conoscenze di base
S5	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
S6	Migliorare la qualità del materiale didattico

È importante rilevare che il principale motivo di frequenza ridotta è l'attività lavorativa, a seguire il motivo più ricorrente è la frequenza di lezioni di altri insegnamenti.

Risultano positive anche le valutazioni espresse dai laureandi e dai laureati secondo quanto rilevato da Almalaurea.

La rilevazione delle opinioni dei docenti ha riguardato 253 moduli sui 823 rilevabili (35% circa) e la percezione rilevata registra valori decisamente positivi (Allegato 5). Va puntualizzato che il numero di 823 corsi è inficiato dalla presenza di insegnamenti non più attivi di vecchi CdS non più inseriti in didattica erogata ma ancora codificati per la presenza di Studenti f.c. che non hanno ancora sostenuto l'esame di profitto. Pur non di meno l'assenza di un buon 40% di schede non compilate dai Docenti merita una necessaria attenzione da parte delle CPDS.

Le percentuali più alte di risposte negative sono riferite alle domande "Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?" (30,83%) e "Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?" (20,55%). Persiste una differente percezione tra gli Studenti e i Docenti come si evince dal confronto tra le domande relative alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti e la chiarezza delle modalità di esame. Il PQA verificherà che interventi messi in essere in ordine a ciò vengano reiterati dalle CPDS e dai GAQ dei CdS anche per il prossimo a.a.

Il Presidio chiede al NdV di formulare uno specifico richiamo al personale Docente affinché prenda coscienza dell'obbligatorietà della compilazione dell'OPiD.



UNIVERSITÀ
MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Ciò, anche, al fine di trovare un allineamento tra la disponibilità dei dati delle schede OPiS e l'utilizzabilità degli stessi ai fini della compilazione dei relativi quadri in SUA-CDS.

Reggio Calabria lì 27.03.2024

F.to

Il Coordinatore del Presidio della Qualità

Prof. Vincenzo PALMERI