



**SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RESPONSABILITÀ**

Allegato B DM n. 6 del 07.01.2019

1. PREMESSA

1.1 LA POLITICA DELLA QUALITÀ DELL'ATENEO DI REGGIO CALABRIA

L'Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria ha individuato nell'implementazione di un **Sistema di Assicurazione Interna della Qualità** lo strumento per garantire l'efficacia e l'efficienza nel raggiungimento degli obiettivi di eccellenza nel progresso scientifico e tecnologico. La cultura della qualità contribuisce alla realizzazione delle missioni definite nel [Piano Integrato di Ateneo](#) e nel [Documento strategico di Politica per la Qualità](#), coerentemente con i propri valori guida (*mission e vision*) e le risorse disponibili.

L'adozione di un Sistema di Assicurazione Interna della Qualità, quale scelta strategica, rende evidente l'impegno dell'Alta Direzione dell'Ateneo (Magnifico Rettore e Organi di Governo) nei confronti degli studenti, dei docenti, del personale tecnico-amministrativo e di tutti i portatori di interessi, con l'obiettivo di tendere all'eccellenza nella formazione, nella ricerca universitaria e nelle attività amministrative e di servizio.

Il Sistema di Assicurazione Interna della Qualità tiene conto delle specificità delle attività di formazione e ricerca; esso si basa su una visione per processi, in cui la definizione e la pianificazione degli obiettivi, la gestione delle risorse e delle procedure, i criteri per l'autovalutazione e gli stimoli verso un miglioramento continuo acquisiscono un ruolo sempre più rilevante.

La Politica della Qualità dell'Ateneo è sintetizzata nel "[Documento Strategico di Politica della Qualità](#)", approvato dagli Organi Collegiali. Il "Documento" individua nel Presidio della Qualità la struttura organizzativa di riferimento per l'implementazione del Sistema di Assicurazione Interna della Qualità.

Le finalità generali che l'applicazione del Sistema di Assicurazione Interna della Qualità si pone coincidono con le missioni definite nel [Piano della Performance](#).

2. IL SISTEMA DI AQ DELL'ATENEO E LA SUA ORGANIZZAZIONE

Il Sistema di AQ dell'Ateneo è strutturato gerarchicamente, fino alle sue articolazioni periferiche.

2.1 IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Allo scopo di favorire lo sviluppo della cultura della qualità e la sua estensione ad ogni struttura all'interno dell'Ateneo, il Magnifico Rettore ha costituito il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), con il compito di individuare misure e percorsi concreti per promuovere il miglioramento delle prestazioni dell'Ateneo nonché di progettare, implementare e mantenere un Sistema di Assicurazione Interna della Qualità in accordo alle linee guida ANVUR, nel rispetto della normativa di riferimento (L. n. 240/2010 e ss.mm.ii.; D.P.R. n. 76/2010; D. Lgs. n. 19/2012).

Il Presidio della Qualità dell'Università Mediterranea di Reggio Calabria è stato istituito con delibere del Senato Accademico (SA) e del Consiglio di Amministrazione (CdA), rispettivamente del 26 e 28 marzo 2013, e successivamente integrato nella sua composizione con D.R. n°172 del 04/06/2013 e con D.R. n. 304 del 13/11/2018.

Al Presidio della Qualità (PQA) sono assegnate le funzioni e i compiti previsti nei D.M. n° 47 del 30/01/2013, n° 1059 del 23/12/2013 e nel documento ANVUR sulla "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario" (punti C.3 e allegato I), considerate le caratteristiche della struttura organizzativa dell'Ateneo e le sue articolazioni, nonché la numerosità e la complessità delle attività formative e di ricerca. Il Presidio è altresì chiamato a svolgere un ruolo di raccordo tra il Nucleo di Valutazione Interna (NVI), i Dipartimenti (DP) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPD).

Il PQA:

- promuove e attua la cultura della qualità dell'Ateneo, anche attraverso mirate attività formative, per come definita nei documenti di pianificazione ed indirizzo approvati dai suoi Organi collegiali e nel "[Documento Strategico di Politica della Qualità](#)";
- propone e coordina l'attuazione del modello organizzativo della AQ di Ateneo, supervisionandone lo svolgimento adeguato ed uniforme e supportando le strutture periferiche;
- monitora le azioni, valutandone l'efficacia e proponendo azioni correttive.

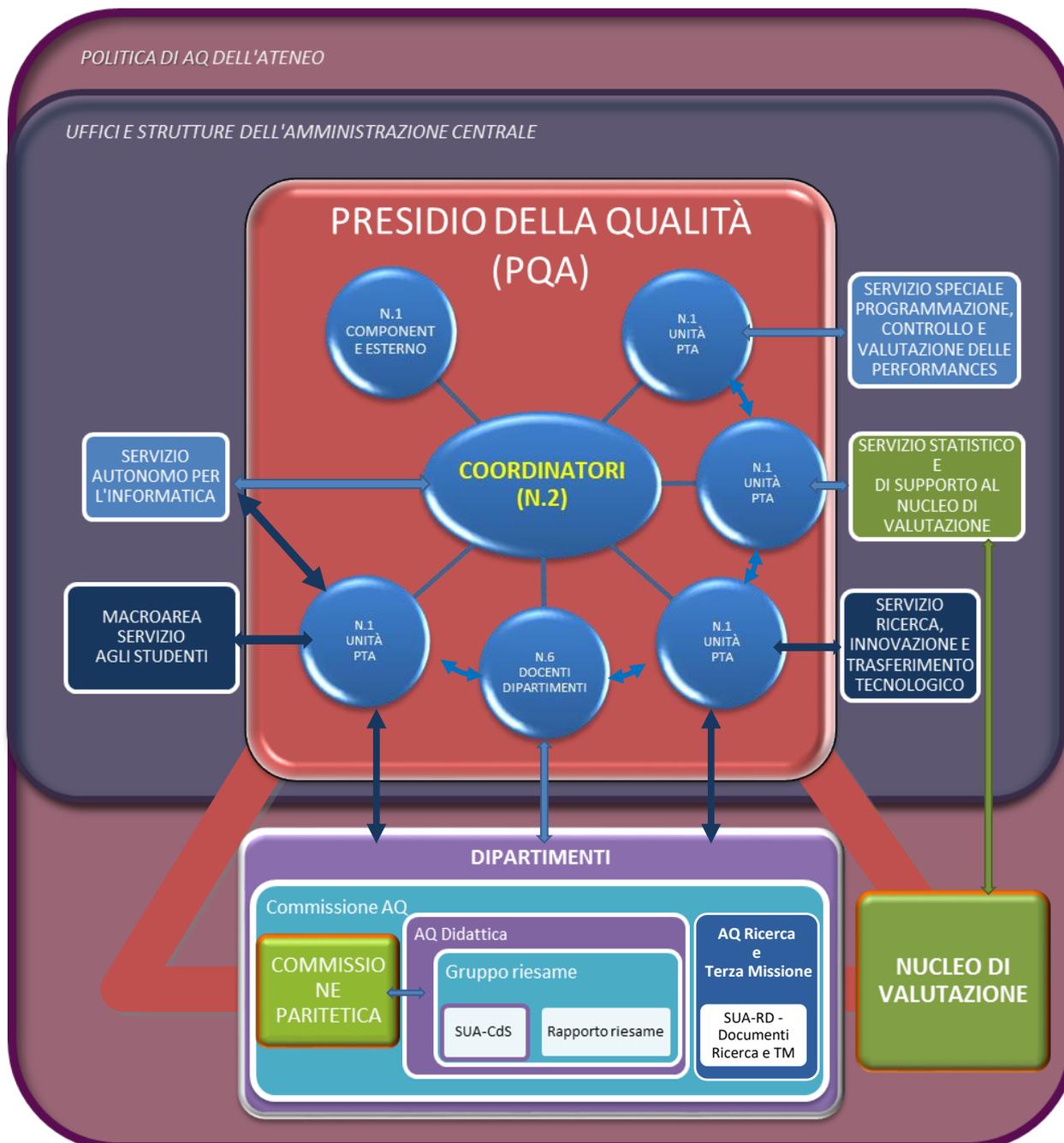
Il Presidio esercita altresì funzioni di controllo del sistema di valutazione interna e della qualità complessiva dei risultati della formazione, per fornire all'istituzione dati aggregati adatti ad orientarne le politiche.

Il PQA rappresenta la struttura organizzativa di riferimento con un ruolo di supervisione e coordinamento dell'intero Sistema di Assicurazione Interna della Qualità.

I Dipartimenti e le strutture tecnico-amministrative, utilizzando le competenze del PQA, attuano gli indirizzi generali, definendo politiche appropriate e specifici obiettivi e percorsi attuativi per la Qualità nel medio e lungo periodo, garantendo che le esigenze interne e quelle delle rispettive parti interessate vengano correttamente individuate e tradotte in procedure organiche, omogenee e controllabili.

2.2 PRESIDIO DELLA QUALITÀ: ORGANIZZAZIONE E ARTICOLAZIONI

Il Presidio della Qualità dell'Università *Mediterranea* di Reggio Calabria, comprendente responsabilità istituzionali e funzioni tecnico-amministrative che necessitano di un apparato operativo qualitativamente e quantitativamente adeguato, è organizzato e articolato all'interno del Sistema di Qualità dell'Ateneo secondo lo schema di seguito rappresentato:



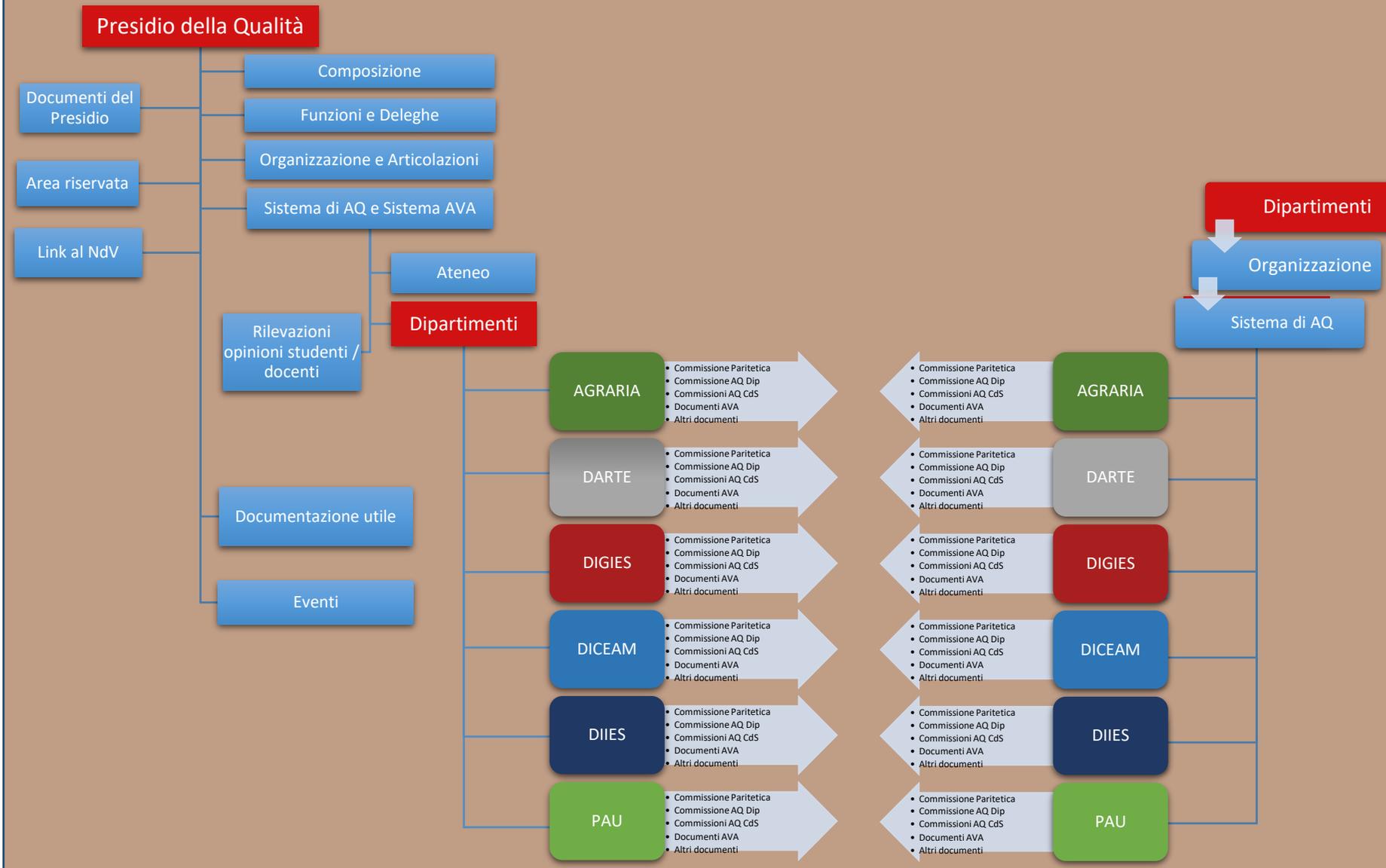
Ai diversi ruoli sono assegnate le seguenti funzioni:

Ruolo	Nominativo	Funzione
Coordinatore (n. 2)	Prof. Claudio De Capua	Professore con il compito di concorrere al coordinamento delle attività complessive del Presidio e di sovrintendere in modo particolare a quelle inerenti alla qualità della ricerca, in stretto raccordo con quelle inerenti la qualità della didattica;
	Prof. Vincenzo Palmeri	Professore con il compito di concorrere al coordinamento delle attività complessive del Presidio e di sovrintendere in modo particolare a quelle inerenti alla qualità didattica, in stretto raccordo con quelle inerenti la qualità della ricerca;
Componente esterno (n. 1)	Dott. Francesco Araniti	Componente esterno con competenze specifiche nel settore dei Sistemi di Qualità, con il compito di formare i componenti del Presidio e fornire il supporto metodologico per la realizzazione e l'implementazione del Sistema di AQ dell'Ateneo.
Rappresentante di Dipartimento (n. 6)	Prof. Antonio Taccone	Ricercatore con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimenti PAU.
	Prof. Michele Monti	Professore ordinario con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento di Agraria.
	Prof.ssa Domenica Pirilli	Professore associato con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento DIGIES.
	Prof. ssa Matilde Pietrafesa	Professore ordinario con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento DICEAM
	Dott.ssa Gabriella Pultrone	Ricercatore con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento DARTE.
	Dott.ssa Mariantonia Cotronei	Ricercatore con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento DIIES.
Rappresentante degli Studenti (n. 5)	Sig. Francesco Antonio Greco	Presidente Consiglio Studenti
	Sig.ra Anna Cogliandro	Rappresentanti studenti in Senato accademico e in Consiglio di Amministrazione
	Sig.ra Alessandra Pierro	
	Sig. Marco Mercuri	
	Sig. Carmelo Moschella	
Personale tecnico-amministrativo (n. 4)	Prof. Ottavio Amaro ⁽¹⁾	Dirigente Macroarea Servizi agli Studenti.
	Dott.ssa Daniela Dattola	Responsabile del Servizio Speciale Programmazione, Controllo e Valutazione della Performance e Protocollo Generale.
	Dott.ssa Liliana Grande	Responsabile del Servizio Ricerca, Innovazione e Trasferimento tecnologico.
	Dott.ssa Maria Tortorella	Responsabile del Servizio Speciale Statistico e Supporto al Nucleo di Valutazione.

Il Presidio della Qualità, per l'espletamento delle proprie funzioni, avvalendosi dell'Ufficio di supporto al PQA istituito con D.D. n. 155 del 15/4/2016, si raccorda con i Dipartimenti attraverso i rappresentanti in esso presenti, altresì ricorrendo al supporto tecnico e amministrativo, sia del personale degli Uffici centrali, sia del personale responsabile dei Servizi per la didattica e per la ricerca. Il PQA, avvalendosi altresì delle competenze del personale del "Servizio Autonomo per l'Informatica dell'Ateneo", organizza il proprio sistema comunicativo nel portale web di Ateneo, rendendo trasparente l'accesso alle informazioni, agli atti e al corpo documentale prodotto.

(1) ad interim

SISTEMA COMUNICATIVO DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ NEL PORTALE WEB DELL'ATENEO



SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

LINK AL PORTALE DELL'UNIVERSITÀ *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA

LINK AL SISTEMA DI AQ - LATO PRESIDIO DELLA QUALITÀ -	URL
PRESIDIO DELLA QUALITÀ	http://www.unirc.it/pqa/
– Composizione	http://www.unirc.it/pqa/?sezione=composizione
– Funzioni e deleghe	http://www.unirc.it/pqa/?sezione=compiti
– Organizzazione e articolazioni	http://www.unirc.it/pqa/?sezione=organizzazione
– Sistema di Assicurazione della Qualità e Sistema AVA	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=sistema_assicurazione_qualita
– Ateneo	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=ateneo
– Dipartimenti	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=dipartimenti
– Rilevazione opinioni Studenti / Docenti	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=rilevazione-opinioni-studenti-docenti
– Documentazione utile	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=external_links
– Eventi	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=eventi
– Documenti del Presidio	http://www.unirc.it/pqa/?sezione=sd

LINK AL SISTEMA DI AQ - LATO DIPARTIMENTI -	URL
Dipartimento di AGRARIA	http://www.agraria.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php
Dipartimento di Architettura e Territorio (DARTE)	http://www.darte.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php
Dipartimento di Giurisprudenza Economia e Scienze Umane (DIGIES)	http://www.digies.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php
Dipartimento di Ingegneria Civile, dell'Energia, dell'Ambiente e dei Materiali (DICEAM)	http://www.diceam.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php
Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, delle Infrastrutture e dell'Energia Sostenibile (DIIES)	http://www.diies.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php
Dipartimento di Patrimonio, Architettura, Urbanistica (PAU)	http://www.pau.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php

2.3 STRUTTURAZIONE DEL SISTEMA DI AQ: MODELLO

2.3.1 Il Piano della Qualità per le Attività formative: modello, processi e procedure

Il Piano della Qualità per le Attività formative definito nel Documento strategico di Politica per la Qualità, redatto in coerenza con il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento) e con i sistemi adottati per la valutazione della qualità e l'accreditamento dei Corsi di Studio (Corsi di Laurea, di Laurea Magistrale e di Laurea a Ciclo Unico), è stato approvato dal Senato Accademico nella seduta del 9.12.2013 ed è applicato dal Presidio della Qualità e dalle Commissioni di AQ dei Dipartimenti e dei CdS, per attuare le azioni connesse con la formazione universitaria e gestirne i processi ai fini della AQ.

Il "Piano della Qualità" (PQ), nella sostanza, è il documento che definisce **i criteri, i modelli e i processi** (azioni) che l'Università degli Studi *Mediterranea* di Reggio Calabria ha individuato nel Sistema di Assicurazione Interna della Qualità, per lo sviluppo, l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento delle strategie e dei sistemi di formazione che riguardano la qualità dei prodotti forniti alla propria utenza.

2.3.2 Organizzazione dei processi

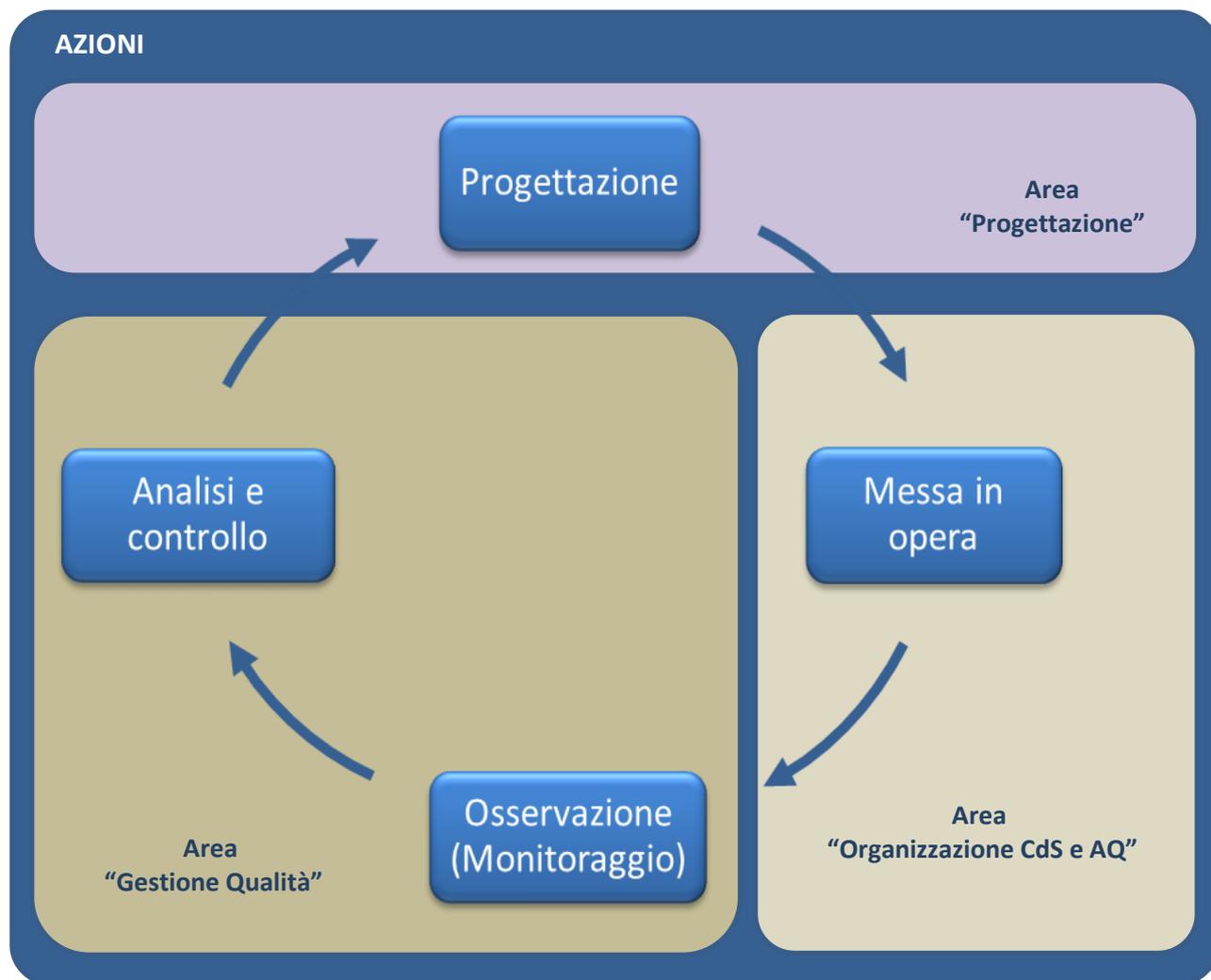
Il sistema di AQ comprende azioni di:

Progettazione [Area "Progettazione"]: I corsi di studio sono progettati dai Dipartimenti, anche in consultazione con i "portatori di interessi" esterni, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia, dalle linee guida degli Organi d'Ateneo, dagli indirizzi definiti dal Piano Strategico. Annualmente i Dipartimenti di riferimento, di norma su proposta dei Consigli di Corsi di Studio, di concerto con gli altri Dipartimenti interessati, propongono l'istituzione, l'attivazione e la disattivazione dei Corsi di Studio nonché la modifica dei rispettivi ordinamenti e regolamenti didattici, tenendo in considerazione le indicazioni emerse nell'attività di autovalutazione. Il Dipartimento garantisce la sostenibilità dei Corsi di Studio proposti, con particolare attenzione al soddisfacimento dei requisiti necessari di docenza previsti dalla normativa vigente e dagli indirizzi degli Organi di Governo dell'Ateneo.

Messa in opera [Area "Organizzazione CdS e AQ"]: Dipartimenti e Corsi di Studio concorrono, insieme all'Amministrazione Generale, alla gestione delle attività necessarie all'erogazione delle attività formative (organizzazione delle lezioni, gestione aule, laboratori e biblioteche) e delle relative prove di verifica (in ingresso e uscita) nonché al funzionamento dei servizi agli studenti (servizi di orientamento in entrata, itinere e in uscita; servizi per la mobilità internazionale, in collaborazione con il Servizio di Internazionalizzazione di Ateneo, anche attraverso una specifica commissione di delegati appartenenti al personale tecnico-amministrativo dei Dipartimenti; servizi amministrativi e per il diritto allo studio, etc.).

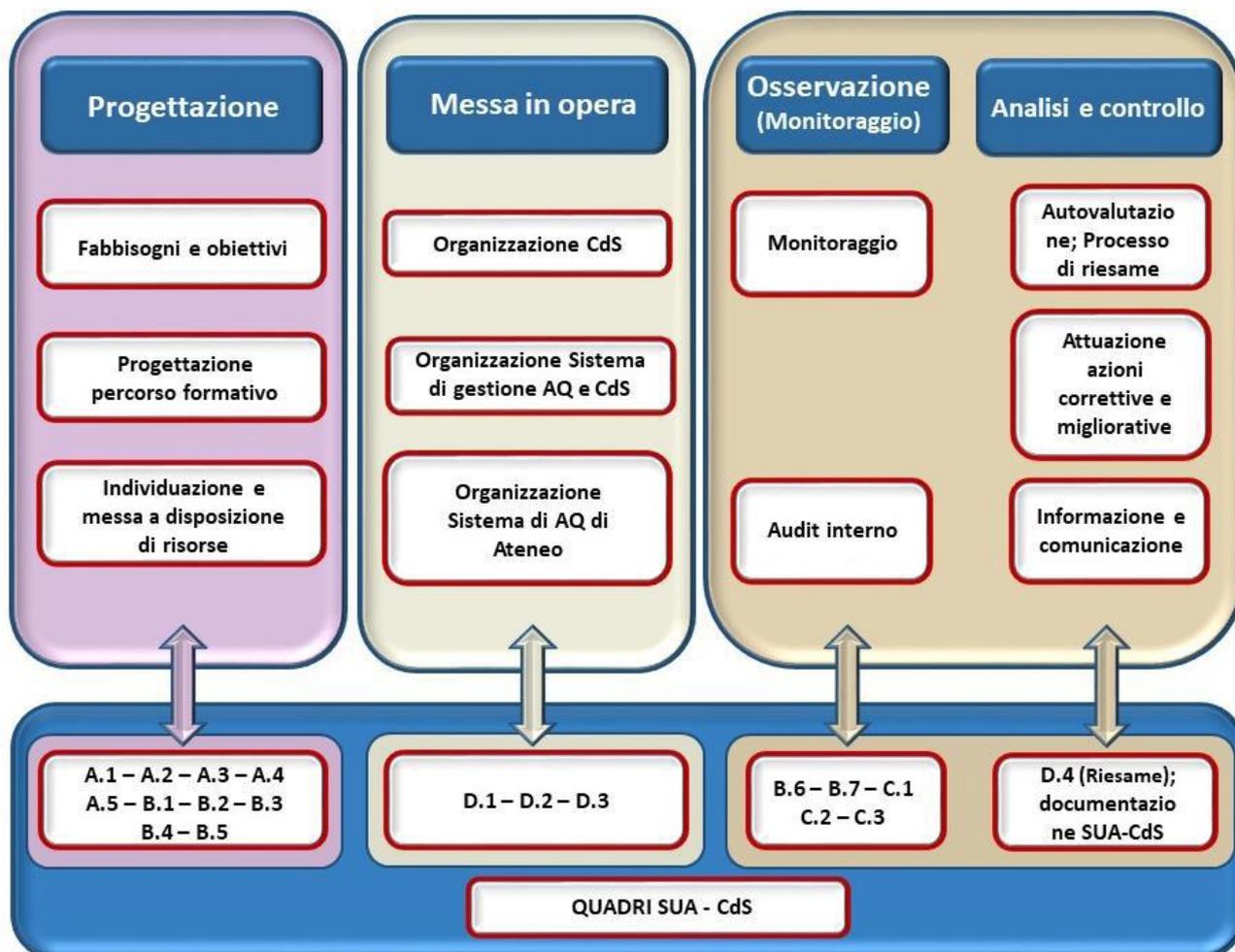
Osservazione [Monitoraggio] Le attività di monitoraggio sono indispensabili al processo di Assicurazione di Qualità. A questo scopo l'Ateneo fornisce documentazione statistica, attraverso la sistematica rilevazione delle opinioni degli studenti e la predisposizione di un rapporto che racchiude i principali indicatori relativi al numero di iscritti e di laureati, alla regolarità negli studi, alla verifica della condizione occupazionale ad un anno della conclusione degli studi, contribuendo alla verifica della realizzazione di quanto programmato.

Controllo [area "Gestione della Qualità"]: Il Presidio della Qualità supporta e verifica le attività periodiche di Monitoraggio annuale (ex Riesame) dei Corsi di Studio, fornendo indicazioni per la predisposizione di strumenti organizzativi necessari per l'Assicurazione della Qualità, in linea con quanto previsto dalle linee guida nazionali e europee.



I processi nel Piano della Qualità per la Didattica

Nello schema di seguito riportato è possibile porre a confronto le azioni e i relativi processi del Sistema di AQ con i quadri della Scheda SUA-CdS



2.3.3 ATTORI DEL SISTEMA DI AQ PER I CdS

Gli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio sono:

PER L'ATENEO

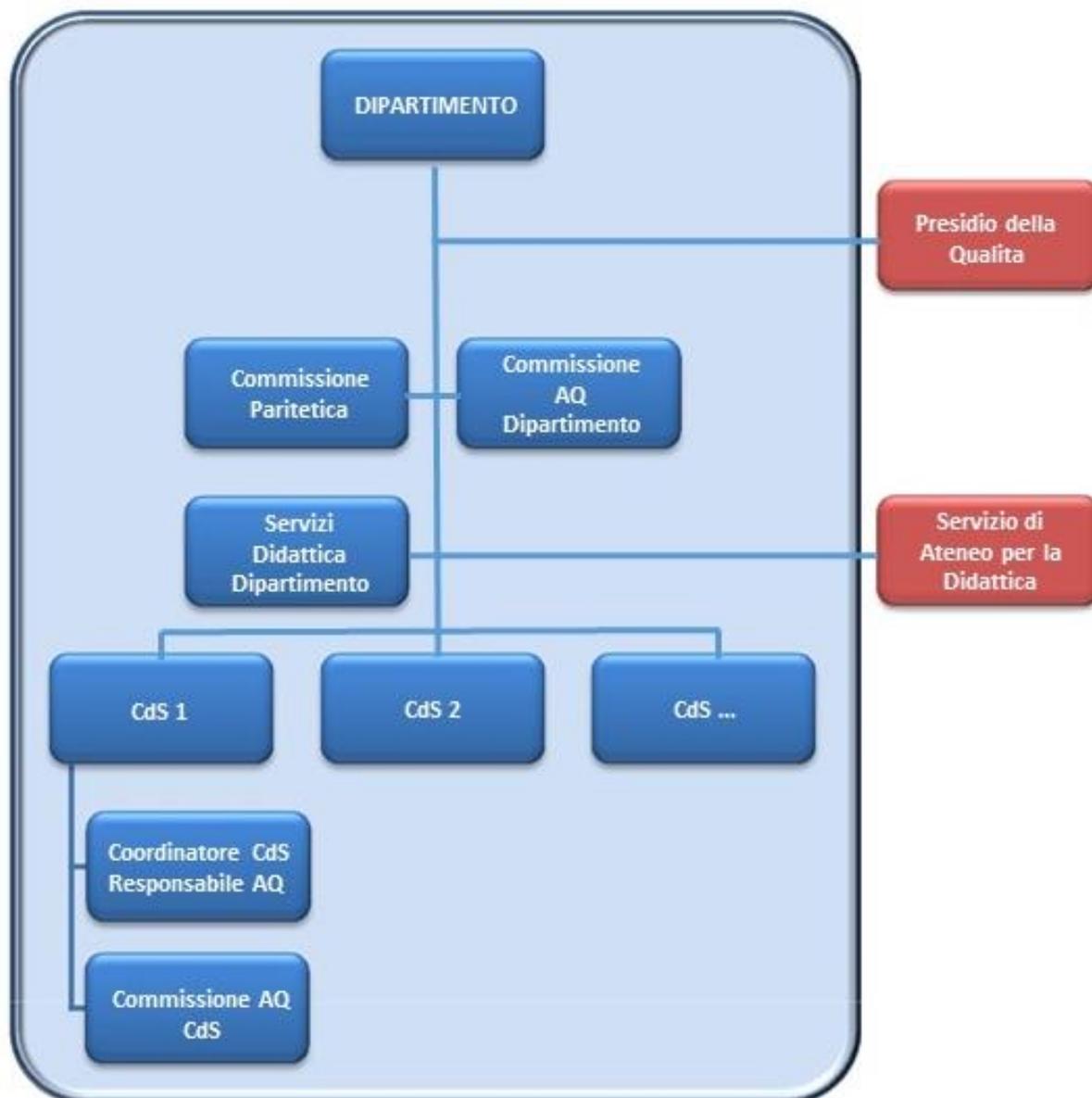
- Il Presidio della Qualità
- I Servizi di Ateneo per la didattica

PER IL DIPARTIMENTO

- Il Direttore di Dipartimento
- Il Consiglio di Dipartimento
- La Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Il Coordinatore di Corso di Studio
- Il Consiglio di Corso di Studio

- La Commissione per la AQ di Dipartimento
- La Commissione per la AQ di Corso di Studio (Gruppo di Autovalutazione)
- L'Ufficio Didattica del Dipartimento

SISTEMA DI AQ DI DIPARTIMENTO



Nei sei dipartimenti dell'Ateneo (II livello del sistema di AQ), pertanto, sono state istituite specifiche Commissioni (Gruppi) di AQ (GAQD), della didattica e della ricerca.

Parallelamente, sempre a livello dipartimentale, sono state istituite le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

Per ciascuno dei Corsi di Studio incardinati nei singoli dipartimenti (III livello del sistema di AQ) sono state istituite le relative Commissioni (Gruppi) di AQ (GAQC). Queste ultime, in relazione alla

modesta complessità della struttura dell'Ateneo di Reggio Calabria, per alcuni dipartimenti sono rese coincidenti con il "Gruppo del Riesame".

COMMISSIONI DEL SISTEMA DI AQ DEI DIPARTIMENTI E DEI CORSI DI STUDIO

DIPARTIMENTO DI AGRARIA

DIPARTIMENTO DI AGRARIA	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	Prof. Michele Monti (Presidente) Prof. Giuseppe Zimbalatti (Direttore Dipartimento) Prof.ssa Antonina Capra Prof.ssa Agata Nicolosi (Presidente Commissione Paritetica Docenti/Studenti del Dipartimento) Prof. Paolo Porto (Delegato ERASMUS) Dott. Demetrio Fortugno (Personale TA)
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI	<i>Rappresentanti dei Docenti nei Consigli di Corso di Studio</i> Prof.ssa Agata Nicolosi Prof. Luigi Chies Dott.ssa Rossana Sidari Prof. Giovanni Spampinato Dott.ssa Maria Giulia Li Destri Dott. Demetrio Antonio Zema (Segretario) <i>Rappresentante dei Docenti nel Collegio del Dottorato</i> Prof. Fabio Lombardi <i>Rappresentanti degli Studenti nei Consigli di Corso di Studio</i> <i>Rappresentanti degli Studenti nei Consigli di Corso di Studio</i> Sig. Francesco Ioppolo Sig. Emanuele Bruno Sig.na Maria Luisa Casuscielli Dott. Pietro Andronaco Dott. Gaspare Petrucci Dott. ssa Laura Scalese <i>Rappresentante Dottorandi del Dipartimento</i> Dott.ssa Daniela D'Agostino
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze e Tecnologie Agrarie (Classe L-25)	Prof.ssa Maria Rosaria Panuccio (Coordinatore CdS) Prof. Antonio Gelsomino (Docente) Prof. Rocco Mafrica (Docente) Prof. Giovanni Agosteo (Docente) Dott. Filippo Ambroggio (personale TA) Sig.na Sicari Sofia (Studente) Sig. Antonino Manti (Studente) Sig. Filippo Siciliano (Studente) Sig. Giuseppe Paviglianiti (Studente) Dott.ssa Francesca Giuffrè (Presidente dell'Ordine degli Agronomi e Forestali della Provincia di Reggio Calabria)(Componente Esterno)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze Forestali e Ambientali (Classe L-25)	Prof. Paolo Porto (Coordinatore CdS) Dott. Giuseppe Modica (Docente) Prof.ssa Monica Bacchi (Docente) Dott. Silvio Bagnato (Personale TA) Sig.ra. angela Montegrosso (Studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME)	Prof. Francesco Barreca (Coordinatore CdS) Prof. Maria Teresa Russo (Docente)

Scienze e Tecnologie Alimentari (Classe L-26)	Prof. Angelo M. Giuffrè (Docente) Prof. Francesco Foti (Docente) Dott. Filippo Ambroggio (personale TA) Sig.ra Mariagiulia Costa (Studente) Sig. Florin Belli (Studente) Sig.ra Lorella Vitale (Studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze e Tecnologie Agrarie (Classe LM-69)	Prof. Francesco Sunseri (Coordinatore CdS) Prof. Carmelo Santonoceto (Docente) Dott. Alfio Strano (docente) Dott. Filippo Ambroggio (personale TA) Dott.ssa Francesca Giuffrè (presidente dell'Ordine degli Agronomi e Forestali della Provincia di Reggio Calabria)(Componente Esterno) Dott.ssa Caterina Ianni (studente) Dott. Francesco Lugarà (studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze e Tecnologie Alimentari (Classe LM-70)	Prof. Antonio Mincione (Coordinatore CdS) Prof. Claudio Marciandò (docente) Prof. Vincenzo Sicari (docente) Dott. Filippo Ambroggio (personale TA) Dott. Antonio Paolillo (Ordine dei Tecnologi Alimentari di Basilicata e Calabria) Sig. Enrico Cogliandro (Studente) Sig.ra Sara Lobianco (Studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze Forestali e Ambientali (Classe LM-73)	Prof. Salvatore Di Fazio (Coordinatore CdS) Prof. Fabio Lombardi docente) Dott.ssa Venera Fasone (Docente) Dott. Silvio Bagnato (Personale TA) Dott.ssa Ilenia Palmisano (Studente) Dott. Antonino Siclari (Componente esterno, Rappresentante Ordine dei Dottori agronomi e dei Dottori forestali)

DIPARTIMENTO DI PATRIMONIO, ARCHITETTURA, URBANISTICA

DIPARTIMENTO DI PATRIMONIO, ARCHITETTURA, URBANISTICA	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	Prof. Tommaso Manfredi (Direttore Dipartimento) Prof. Antonio Taccone (Referente del Dipartimento nel PQA) Prof. Domenico Enrico Massimo (Vicedirettore Dipartimento) Prof. Marina Mistretta (Coordinatore del CdS L-17) Prof.ssa Giuseppina Scamardi (Coordinatore del CdSM LM-4) Prof. Bruno Mussari (Delegato del Dipartimento per la ricognizione, promozione e divulgazione delle ricerche dipartimentali) Dott.ssa Antonia Crucitti (Responsabile Area Didattica)
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI	Prof. Domenico Marino (Rappr. Docenti CdS in "Scienze dell'Architettura" L-17- Con funzioni di Coordinatore) Prof. Carmelo Bonsignore (Rappr. Docenti CdS in Architettura-Restaurò" LM-4) Prof.ssa Carmelina Bevilacqua (Rappr. Collegio docenti dottorato in "Urban Regeneration and Economic Development")

	<p>Sig. Piero Volpi (Rappr. Studenti CdS in "Scienze dell'Architettura" L-17)</p> <p>Dott. Christian Murdica (Rappr. Studenti CdS in Architettura-Restauro" LM-4)</p> <p>Dott. Margherita Malara (Rappr. Dottorandi in "Urban Regeneration and Economic Development")</p>
<p>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ E GRUPPO DI RIESAME <i>Scienze dell'Architettura (Classe L-17)</i></p>	<p>Prof.ssa Marina Mistretta (Coordinatore CdS)</p> <p>Prof. ssa Alessandra Maniaci (docente)</p> <p>Prof.ssa Mariangela Musolino (docente)</p> <p>Dr.ssa Antonia Crucitti (Personale tecnico-amministrativo)</p> <p>Sig.ra Sara Chilà (studente)</p>
<p>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ E GRUPPO DI RIESAME <i>Architettura-Restauro (Classe LM-4)</i></p>	<p>Prof.ssa Giuseppina Scamardi (Coordinatore CdS)</p> <p>Prof. Francesco Bagnato(docente)</p> <p>Prof. Raffaele Pucinotti (docente)</p> <p>Dr.ssa Antonia Crucitti (Personale tecnico-amministrativo)</p> <p>Dott. Fabio De Stefano (studente)</p>

DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E TERRITORIO

DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E TERRITORIO	
<p>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO (CAQ-D)</p>	<p>Prof. Adolfo Santini (Direttore del Dipartimento e coordinatore della Commissione)</p> <p>Prof. Giuseppe Arcidiacono (Vicedirettore del Dipartimento)</p> <p>Prof.ssa Gabriella Pultrone (Referente per il Dipartimento nel Presidio di Qualità dell'Ateneo)</p> <p>Prof.ssa Consuelo Nava (Delegato alla Ricerca, ai Rapporti istituzionali con il Territorio e alla Terza Missione)</p> <p>Prof. Daniele Colistra (Rappresentante dei docenti)</p>
<p>COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI</p>	<p>Prof.ssa Alessandra Barresi (Rappresentante dei docenti del Corso di Laurea magistrale a c.u. in Architettura)</p> <p>Prof. Massimo Lauria (Rappresentante dei docenti del Dottorato di Ricerca in Architettura e Territorio)</p> <p>Sig. Camillo Leone (Rappresentante degli studenti del Corso di Laurea magistrale a c.u. in Architettura)</p> <p>Dott.ssa Dora Bellamacina (Rappresentante degli studenti del Dottorato di Ricerca in Architettura e Territorio)</p>
<p>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ Corso di Laurea Magistrale a c.u. Architettura (Classe LM4 c.u.) (CAQ-CdS) (Gruppo di riesame)</p>	<p>Prof.ssa Rita Simone (coordinatrice della Commissione) (Coordinatrice del Consiglio del Corso di Laurea magistrale a c.u. in Architettura)</p> <p>Prof. Adolfo Santini (Direttore del Dipartimento)</p> <p>Prof.ssa Gabriella Pultrone (Referente per il Dipartimento nel Presidio di Qualità dell'Ateneo)</p> <p>Prof. Antonella Sarlo (Rappresentante dei docenti)</p> <p>Sig. Francesco D'Amico (Rappresentante degli studenti)</p>

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA ECONOMIA E SCIENZE UMANE

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA ECONOMIA E SCIENZE UMANE	
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI	<p>Dott.ssa Rosa Sgambelluri per il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria - con funzioni di Coordinatore</p> <p>Prof. Antonino Mazza Labocchetta per il Corso di Laurea in Scienze Economiche</p> <p>Dott.ssa Anna De Luca per il Corso di Laurea Magistrale in Economia</p> <p>Dott.ssa Angela Busacca per il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza</p> <p>prof. Philip Fabbio per il Dottorato di ricerca in Diritto ed Economia</p> <p>Prof. Nicola Selvaggi per la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali</p> <p>Sig.ra Cristina Ripepi per il Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza</p> <p>Sig.ra Lucrezialuna Nicolò per il Corso di Laurea in Scienze Economiche</p> <p>Dott. Giuseppe Vacalebre per il Corso di Laurea Magistrale in Economia</p> <p>Sig.ra Carmen Marra per il Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Formazione Primaria</p> <p>Rappresentante da designare per il Dottorato di ricerca in Diritto ed Economia</p> <p>Dott. Ferdinando Franzè per la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali</p>
COMMISSIONE DI AQ DEL DIPARTIMENTO	<p>Prof. Massimiliano Ferrara – Direttore del Dipartimento</p> <p>Prof. Roberto Siclari - Delegato del Direttore per il Coordinamento</p> <p>Prof. Giuseppe Tropea - Coordinatore CdSM in Giurisprudenza</p> <p>Prof. Amalia Chiara Di Landro - Coordinatore CdSM in Scienze della formazione primaria</p> <p>Prof. Vincenza Caracciolo La Grotteria - Coordinatore CdS in Scienze Economiche</p> <p>Prof. Massimo Finocchiaro Castro - Coordinatore CdSM in Economia - Delegato alla Ricerca</p> <p>prof. Domenica Pirilli - Delegato PQA</p> <p>Dott.ssa Antonia Crucitti – Funzionario Amministrativo</p> <p>Sig.ra Rosa Linda Malara – Rappresentante degli studenti</p>
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ <i>Scienze Economiche (Classe L-33)</i>	<p>a) Componenti obbligatori</p> <p>1. Prof. Vincenza Caracciolo La Grotteria – Coordinatore del Corso di studi;</p> <p>2. Sig.ra Chiara Porcino - rappresentante degli studenti;</p> <p>b) Altri componenti</p> <p>3. Dott.ssa Mariagrazia Daniela Angelone, PTA;</p> <p>4. Dott.ssa Antonia Anna Crucitti, PTA.</p>
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ <i>Giurisprudenza (Classe LMG-01)</i>	<p>a) Componenti obbligatori</p> <p>1. Prof. Giuseppe Tropea– Coordinatore del Corso di studi;</p> <p>2. Sig.ra Francesca Saraceno - rappresentante degli studenti</p> <p>b) Altri componenti</p> <p>3. Dott.ssa Vincenza Caracciolo la Grotteria, ricercatrice;</p> <p>4. Dott.ssa Mariagrazia Daniela Angelone, PTA;</p>

	5. Dott.ssa Antonia Anna Crucitti, PTA.
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ Economia (Classe LM-56)	a) Componenti obbligatori 1. Prof. Massimo Finocchiaro Castro – Coordinatore del Corso di studi; 2. Sig. Antonino Bruno - rappresentante degli studenti; b) Altri componenti 3. Dott.ssa Mariagrazia Daniela Angelone, PTA; 4. Dott.ssa Antonia Anna Crucitti, PTA.
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ Scienze della Formazione Primaria (classe LM-85 bis)	a) Componenti obbligatori 1. Prof.ssa Amalia Chiara Di Landro – Coordinatore del Corso di studi; 2. Sig. Noemi Cristiano - rappresentante degli studenti; b) Altri componenti 3. Dott. Alessandro Sanzo, ricercatore; 4. Dott.ssa Rossella Marzullo ricercatrice; 5. Dott.ssa Angela Danila Scalise, PTA; 6. Dott.ssa Antonia Anna Crucitti, PTA.

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, DELL'AMBIENTE E DEI MATERIALI

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, DELL'ENERGIA, DELL'AMBIENTE E DEI MATERIALI	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	Prof. Giuseppe Barbaro (Presidente) Prof. Felice Arena (Coordinatore CdS L7) Prof. Fabio La Foresta (Coordinatore CdS L9) Prof. Antonino Francesco Nucara (Coordinatore CdS LM23) Prof. Patrizia Frontera (Coordinatore CdS LM35) Prof. Matilde Pietrafesa (Componente PQA) Prof. Francesco Mauriello (Docente) Dott. Giovanni Farris (Rappresentante studente) Sig.ra Teresa Cartellà (PTA)
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI	Prof. Giuseppe Failla (Rappr. Docenti CdS-LM23 Ingegneria civile) Prof. Vincenzo Barrile (Rappr. Docenti CdS-LM35 Ingegneria per l'ambiente e il territorio) Prof. Antonino Amoddeo (Rappr. Docenti CdS-L7 Ingegneria civile e ambientale) Prof. Mario Versaci (Rappr. Docenti CdS-L9 Ingegneria industriale) Prof. Andrea Donato (Rappr. Docenti nei Collegi dei Dottorati di ricerca) Sig. Raffaele Rodà (Rappr. Studenti CdS-L9 Ingegneria Industriale) Sig.ra EriKa Malaspina (Rappr. Studenti CdS-L7 Ingegneria civile e ambientale) Dott. Antonio Mirarchi (Rappr. Studenti CdS-LM23 Ingegneria civile) Dott. Pasquale Mallamaci (Rappr. Studenti CdS-LM-35 Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio) Dott. Andrea Scialò (Rappr. Dottorandi Corso di Dottorato di ricerca in Ingegneria Civile, ambientale e della sicurezza)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA CIVILE AMBIENTALE (CLASSE L-7)	Prof. Felice Arena (Coordinatore) Prof. Giuseppe Barbaro (docente) Prof. Francesco Scopelliti (docente)

	Prof. Saveria Santangelo (docente) Sig. Armando Arone (Rappresentante studenti) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA INDUSTRIALE (CLASSE L-9)	Prof. Fabio La Foresta (Coordinatore) Prof. Lucio Maria Bonaccorsi (docente) Prof.ssa Giuseppina Barletta (docente) Prof. Valerio Scordamaglia (docente) Sig.ra Erika Annamaria Guidara (Rappresentante studenti) Sig.ra Silvia Taverriti (Rappresentante studenti) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA CIVILE (CLASSE LM-23)	Prof. Antonino Francesco Nucara (Coordinatore) Prof. Michele Buonsanti (docente) Prof. Giuseppe Mortara (docente) Dott. Angelo Cristiano (Rappresentante studenti) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (CLASSE LM-35)	Prof. Patrizia Frontera (Coordinatore) Prof. Maria Grazia Musolino (docente) Prof. Vincenzo Fiamma (docente) Dott. Paolo Battaglia (Rappresentante studenti) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)

DIPARTIMENTO DELL'INFORMAZIONE, DELLE INFRASTRUTTURE E DELL'ENERGIA SOSTENIBILE

DIPARTIMENTO DELL'INFORMAZIONE, DELLE INFRASTRUTTURE E DELL'ENERGIA SOSTENIBILE	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	Prof. Domenico Rosaci (Coordinatore) Prof. Tommaso Isernia (Direttore) Prof.ssa Mariantonia Cotronei Prof. Francesco Della Corte Prof. Gianluca Lax Prof. Giacomo Messina Ing. Roberto Nardone Dott. Santo Santacaterina (Personale T.A.)
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI	Prof. Riccardo Carotenuto (presidente) Prof.ssa Sofia Giuffrè Prof. Domenico Rosaci Prof. Giuseppe Ruggeri Sig.ra Michela Condopipero (studentessa) Sig.ra Maria Chiara Nappa (studentessa) Sig. Alessandro Confido (studente) Ing. Vito Antonio Nardi (dottorando)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (O GRUPPO DI RIESAME) <i>Ingegneria dell'Informazione (Classe L-8)</i>	Prof. Francesco Della Corte (Coordinatore del CdS L-8) Prof.ssa Vittoria Bonanzinga (Docente del CdS L-8) Prof.ssa Claudia Campolo (Docente del CdS L-8) Prof.ssa Giuliana Faggio (Docente del CdS L-8) Sig. Attilio Mochi (Studente del CdS L-8) Sig. Gianluca Russo (Studente del CdS L-8)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (O GRUPPO DI RIESAME) <i>Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni (Classe LM-27)</i>	Prof. Gianluca Lax (Coordinatore del CdS) Prof.ssa Antonella Molinaro (Docente del Cds) Prof. Andrea Morabito (Docente del Cds) Dott.ssa Cinzia Mafrica (Rappresentante degli studenti) Dott. Marco Pavone (Rappresentante degli studenti) Dott.ssa Teresa Aricò (Rappresentante PTA)

COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (O GRUPPO DI RIESAME) <i>Ingegneria Elettronica (Classe LM-29)</i>	Prof. Giacomo Messina (Coordinatore del CdS) Prof. Andrea Donato (Docente del Cds) Prof. Valerio Scordamaglia (Docente del Cds) Dott.ssa Caterina Lofaro (Rappresentante degli studenti) Dott. Vincenzo Romeo (Rappresentante degli studenti) Dott.ssa Teresa Aricò (Rappresentante PTA)
--	---

2.4 ATTUAZIONE DEL SISTEMA DI AQ DA PARTE DEL PQA

L'operatività del Presidio si è sostanziata in specifiche azioni (attività), come di seguito rappresentate:

- Azioni di consulenza
- Azioni di progettazione e aggiornamento degli strumenti per la AQ
- Azioni di affiancamento
- Gestione dei flussi informativi
- Azioni di promozione della AQ
- Attività di formazione
- Azioni di sorveglianza e monitoraggio

Nell'ultimo anno il PQA ha posto una particolare attenzione alle attività correlate con la visita della CEV di cui l'Ateneo è stato oggetto nel periodo dal 26 febbraio al 01 marzo 2019. A tal fine stato istituito un Tavolo di Coordinamento la cui funzione è stata fare il coordinamento delle attività predisposte dalla *governance* di Ateneo e il Presidio stesso, per lavorare in modo sinergico in preparazione alla visita di accreditamento periodico.

Il PQA ha dato le corrette indicazioni ed ha supervisionato la redazione omogenea di tutti i documenti che le CEV avrebbero consultato a distanza e in loco ed è stata parte attiva nell'accompagnare e coordinare le varie fasi della visita in loco.

Ha monitorato tutti i CdS dell'Ateneo nello svolgimento dell'attività di redazione dei Rapporti di Riesame ciclici e ha provveduto a una supervisione volta a delineare un quadro di insieme a livelli di Ateneo in cui ha evidenziato i punti di forza e/o debolezza. Lo stesso ha fatto per le Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), avvalendosi dei Rappresentanti dipartimentali in seno al PQA. Sulla base di tali riletture, il PQA ha proceduto alla formulazione delle Linee guida per la stesura dei Rapporti di Riesame, delle Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale e Linee Guida per le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti ed ha provveduto alla redazione del Prospetto di sintesi indicato dall'ANVUR.

Anche negli ambiti Ricerca e Terza Missione, le attività del PQA nel periodo in esame sono state centrate essenzialmente sulla preparazione dell'Ateneo alla procedura di Accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio da parte dell'ANVUR, perseguendo comunque gli obiettivi già prefissati per l'attività ordinaria, finalizzati al potenziamento del sistema di autovalutazione della

qualità e dell'efficacia delle attività di ricerca e di Terza Missione, il monitoraggio periodico, e, ove necessario, l'individuazione e l'attuazione di interventi correttivi.

Sulla base delle indicazioni del Tavolo di Coordinamento, sono state avviate riunioni operative congiunte e sessioni di lavoro, in particolare, l'attenzione è stata focalizzata su due punti cruciali: la necessità di superare l'assenza di rilevazioni sistematiche di informazioni dal 2013 in poi sulla SUA-RD, nonché la individuazione degli strumenti più idonei per farlo.

L'attenzione è stata focalizzata su due punti cruciali già precedentemente identificati: la necessità di superare l'assenza di rilevazioni sistematiche di informazioni dal 2013 in poi sulla SUA-RD, nonché la individuazione degli strumenti più idonei per farlo; nello specifico, è stata indicata l'opportunità di una rilevazione organica e coerente di queste informazioni, in relazione con gli obiettivi strategici di Ateneo e le politiche di dipartimento, nonché le risorse umane, strutturali e strumentali disponibili. Ciò anche ai fini delle scelte di finanziamento, distribuzione di incentivi e premialità.

In virtù delle attività svolte, delle risultanze della visita della CEV e degli obiettivi raggiunti il Presidio ha individuato alcuni percorsi programmatici finalizzati al miglioramento dell'intero Sistema di Qualità di Ateneo, elencati di seguito:

1. In ordine al Piano Strategico Triennale 2019-2021 varato nel marzo 2019, l'obiettivo è di pianificare in tempi brevi le attività di analisi e verifica dell'efficacia degli strumenti (obiettivi operativi, azioni, indicatori) individuati dal PST rispetto agli obiettivi strategici dichiarati per le diverse Missioni.
2. Revisione del regolamento di Ateneo per le elezioni delle rappresentanze studentesche in ordine agli articolati relativi alla costituzione delle liste che allo stato attuale non consentono gli scorrimenti necessari in caso di decadenza.
3. Programmazione delle attività del PQA finalizzate a generare e accrescere la cultura della qualità; ovvero, messa in atto di concrete azioni di sensibilizzazione e di coinvolgimento dell'intera comunità accademica.
4. Monitoraggio dei sistemi di valutazione e autovalutazione dell'Ateneo e delle proprie strutture periferiche (Dipartimenti, CdS e CPDS).
5. Definizione di azioni e politiche finalizzate al miglioramento dei servizi erogati agli studenti per innalzare il livello di soddisfazione e attrattività dell'Ateneo, quali ad esempio le interfacce legate alla comunicazione con gli studenti relative ai calendari d'esami.
6. Risoluzione in maniera puntuale delle problematiche di comunicazione con l'ente gestore della piattaforma GOMP.
7. Attivazione di un Progetto di qualificazione e aggiornamento professionale anche attraverso la creazione di un centro permanente (Teaching Learning Center) rivolto al personale docente dell'Ateneo.
8. Potenziamento delle attività orientate alla Qualità della Ricerca e al Sistema di AQ della Ricerca tutto, con i seguenti obiettivi:

- istituzione di un coordinamento a servizio delle procedure di valutazione periodica della ricerca VQR
9. Sviluppo e potenziamento continuo degli strumenti per il monitoraggio e l'analisi dei dati relativi alle attività didattiche e di ricerca.
 10. Riorganizzazione del PQA alla luce dei rilievi fatti dalla CEV in sede di visita concernenti l'esistenza del doppio coordinatore e di figure viziate da incompatibilità istituzionale, che passi attraverso la realizzazione di un Documento di regolamentazione per l'istituzione e il funzionamento del PQA.

Tutti i dettagli relativi al sistema di AQ dell'Università di Reggio Calabria, alla relativa implementazione nonché all'aggiornamento continuo, sono reperibili alla pagina web del portale dell'Ateneo, all'indirizzo URL: <http://www.unirc.it/pqa/>

Reggio Calabria, 9 giugno 2021

I Coordinatori del PQA

Prof. Claudio De Capua

Prof. Vincenzo Palmeri

